

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.lisakov.cz**  
Společnost: **Iveta Liščáková**  
Se sídlem: **Čujkovova 2727/50, 70030, Ostrava**  
IČ: **06937080**  
E-mailová adresa: **obchod@lisakov.cz**  
Telefonní číslo: **704 008 229**

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení: .....  
Adresa: .....  
Telefon a e-mail: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.lisakov.cz](http://www.lisakov.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady .....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem .....



Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na vrácení kupní ceny/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

**Datum objednání** ...../**datum obdržení** .....

**Číslo objednávky:**.....

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**

.....

**a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....

**V** ....., **Dne** .....

---

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem..*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

